

DB51

四川省地方标准

DB51/T 2827—2021

放心舒心消费服务规范 第3部分：汽车配件

地方标准信息服务平台

2021-08-02 发布

2021-09-01 实施

四川省市场监督管理局

发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 汽车配件质量要求	2
6 服务场所要求	2
7 工作人员要求	3
8 销售服务	3
9 售后服务	4
10 服务质量管理	5
参考文献	6

地方标准信息服务平台